

GRW Torre de Control Web



Torre de Control Web





## Torre de Control Web

<b>Módulo:</b>	Servicio	<b>Área:</b>	Servicio
<b>Concepto:</b>	Torre de Control Web	<b>Tipo:</b>	Proceso Web

<b>Cliente:</b>	<b>Consultor:</b>	<b>Fecha de elaboración:</b>
Intelisis Solutions	Fabiola Maya García	29 Junio 2020
<b>Proyecto:</b>	<b>Versión:</b>	<b>Fecha de última modificación:</b>
Guías Rápidas V.6000	6000	29 Junio 2020



### **INTRODUCCIÓN:**

De manera gráfica muestra el trabajo del taller en el día. Control de operaciones, estatus de órdenes, configuración de jornadas, asignación de tiempos, etc.

**Glosario:** Al final de esta Guía podrás consultar un Glosario de terminologías y procesos para tu mejor comprensión.

**FAQ:** Consulta las preguntas frecuentes al final del documento.



### Descripción del proceso

La Torre de control muestra información sobre los tiempos tabulados de las manos de obra que tienen asignados los agentes de tipo mecánicos durante el día.

Esta misma información puede verse por semana o por día, pudiendo así mismo seleccionar el día en que se requiere que se muestre la información en la pantalla.

Para abrir la página de Torre de control, es necesario acceder a algún navegador web (de preferencia Chrome) y teclear la dirección web proporcionada por Intelisis o el departamento de sistemas de su agencia.

## Torre de Control Web



Al abrir la página, el sistema pide un usuario y una contraseña para poder ingresar a la plataforma:

### Torre de Control



## Torre de Control Web

Ya en el sistema, se puede elegir del lado superior izquierdo, la sucursal o sucursales de donde se quiere ver la información. Al seleccionarla, la información referente a esa sucursal y a ese día o semana, se muestra en pantalla.

The screenshot shows the 'Torre de Control' interface. At the top, there is a blue header with a lighthouse icon on the left and the text 'Torre de Control' on the right. Below the header, there is a dropdown menu with 'Taller' selected, which is highlighted by a red box. Below the dropdown, there is a table with columns for dates and times, and a row for 'SDIA1944 - Jose Aleiandro Martinez'.

	martes 8											
	08				09				10			
	00	15	30	45	00	15	30	45	00	15	30	45
SDIA1944 - Jose Aleiandro Martinez												

## Torre de Control Web



En la parte superior se muestra un calendario con las fechas y las horas que se manejan en la agencia. Del lado superior derecho se encuentran unos íconos donde puede cambiar la información del día, semana o simplemente actualizar la información.





## Torre de Control Web

En la parte de abajo, de colores, se muestran representadas en barras las actividades que tiene cada mecánico asignado. El tamaño de cada barra es determinada por el tiempo tabulado que tiene cada mano de obra. También cuenta con el número de la orden en la que se encuentra la actividad.





Nota. Las barras grises indican que el mecánico no tiene una actividad asignada para esa hora, ya que son horas de descanso, comida, faltas u horarios que no está disponible.

Si se da clic sobre alguna de las barras, despliega una ventana con la información referente a ese servicio.

Orden Servicio - TI2260349

**Asesor Ptu** SIND4231 - David Gustavo Pineda Ramirez  
**Inicio** martes 8 agosto, 09:07:19  
**Fin** martes 8 agosto, 12:00:21  
**Estatus** PENDIENTE  
**Situación** Orden Cerrada

**Cliente**  
**Nombre** ALBERTO MARCOS GONZALEZ  
**Lada - Tel.** 000 - 0000000  
**Correo** alberto.marcos@surman.com

**Servicio**  
**Tipo Orden** Publico  
**Tipo Operación** Mantenimiento  
**Torre** Verde  
**No. Torre** 11  
**Hora Llegada** martes 8 agosto, 09:30:00  
**Hora Prometida** Invalid date  
**Vin** 5GAKV7KD8HJ255165  
**Modelo** ENCLAVE  
**Año** 2017  
**Clave Modelo** ENCLAVE-5GAKV7  
**Placas** FLG4145

## Torre de Control Web



Los diferentes colores que se tienen en la pantalla al principio y al final representan las situaciones en las que se encuentra la orden de servicio.



## Torre de Control Web



Para finalizar con el proceso, cabe mencionar que cuando un movimiento de servicio se concluye, la o las barras asignadas a ese movimiento ya no son visibles debido a que el trabajo ya fue completado.





## Glosario de terminologías y procesos

**Estatus:** situación o marco de referencia.

**Torre de Control:** información sobre los tiempos tabulados de las manos de obra.

**Navegador Web:** Programa que permite el acceso a la Web.

**Orden de Servicio:** Documento donde se especifica la reparación de una unidad dentro del Taller de Servicio.



## ¿Cómo visualizar la información de cada Orden de Servicio?

Si se da clic sobre alguna de las barras, despliega una ventana con la información detallada a ese servicio.

Por ejemplo:

- El número de orden
- Nombre de Asesor
- Estatus
- Inicio y fin del trabajo
- Nombre del cliente
- Modelo del Vehículo

Orden Servicio - TI2260349	
<b>Asesor Pru</b>	SIND4231 - David Gustavo Pineda Ramirez
<b>Inicio</b>	martes 8 agosto, 09:07:19
<b>Fin</b>	martes 8 agosto, 12:00:21
<b>Estatus</b>	PENDIENTE
<b>Situación</b>	Orden Cerrada
<b>Cliente</b>	
<b>Nombre</b>	ALBERTO MARCOS GONZALEZ
<b>Lada - Tél.</b>	000 - 0000000
<b>Correo</b>	alberto.marcos@surman.com
<b>Servicio</b>	
<b>Tipo Orden</b>	Publico
<b>Tipo Operación</b>	Mantenimiento
<b>Torre</b>	Verde
<b>No. Torre</b>	11
<b>Hora Llegada</b>	martes 8 agosto, 09:30:00
<b>Hora Prometida</b>	Invalid date
<b>Vin</b>	
<b>Serie</b>	5GAKV7KD8HJ255165
<b>Modelo</b>	ENCLAVE
<b>Año</b>	2017
<b>Clave Modelo</b>	ENCLAVE-5GAKV7
<b>Placas</b>	FLG4145



Gracias por consultar nuestras Guías Rápidas Web

*Es un gusto poder ayudarte.*

*Intelisis Solutions*  
[dmsautos@intelisis.com](mailto:dmsautos@intelisis.com)

*Tel. (443) 333 2537*