

Cliente: Intelisis Solutions	Consultor: Rocio López Valerio	Fecha elaboración: 20 de Octubre del 2015 Fecha Última Modificación: 20 de Octubre del 2015
Proyecto: Manuales Automotriz	Versión: 4000	Control: DMA-VTAS-0005-Cita_Servicio

MANUALES AUTOMOTRIZ

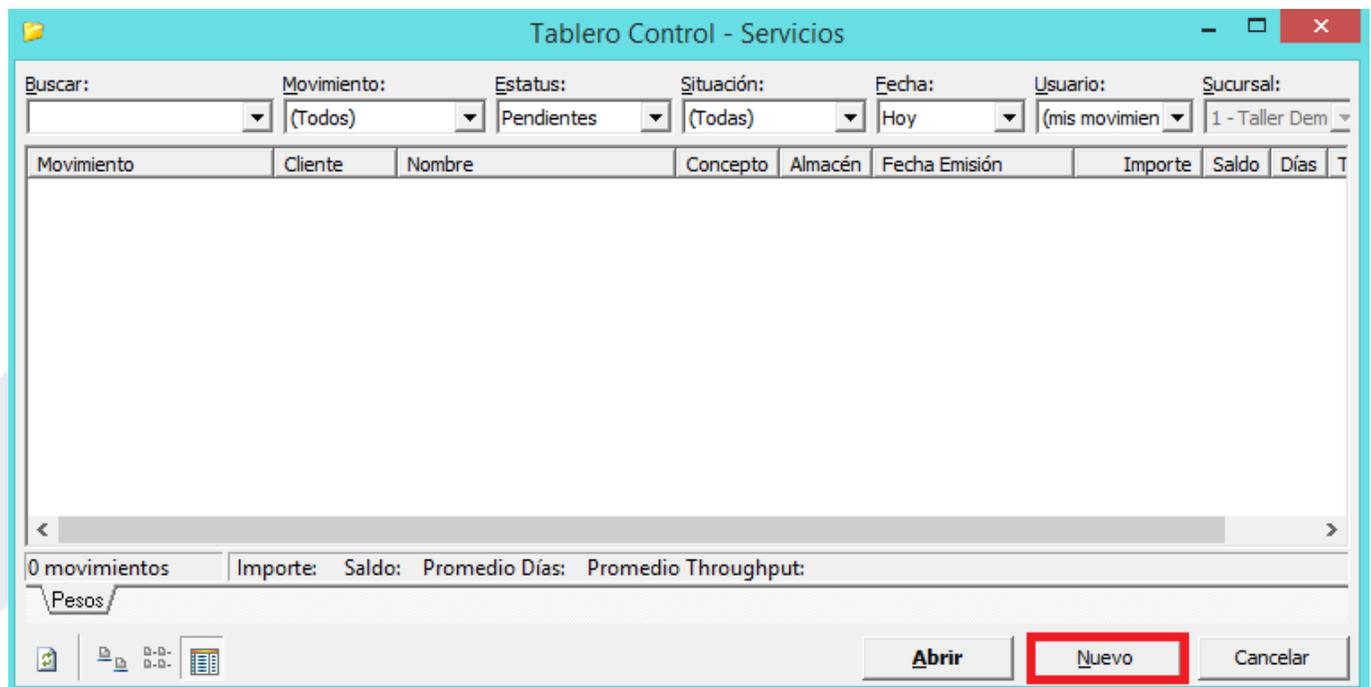
MODULO	MOVIMIENTO
Servicios	Cita Servicio

Descripción Proceso

La cita de servicio se utiliza para que la espera del cliente sea menor y en el área de servicio se preparen para recibir la unidad sabiendo la hora y el tipo de servicio que se realizara.

Para realizar este movimiento haga clic en el menú Intelisis -> Comercial -> Servicios

Se despliega la pantalla de control Servicios haga clic en Nuevo.



Comenzaremos con la pestaña Datos Generales

Movimiento: Cita Servicio

UEN: Clientes Servicio

Fecha Emisión: Fecha en que el cliente llegara a la agencia para que el asesor reciba su auto.

Fecha Requerida: Fecha y hora en la que se entregara la unidad al cliente

Cliente: Clave del cliente a registrar el servicio

Agente: Asesor que registra el movimiento

Almacén: S, correspondiente a servicio.

Concepto: Especificar el tipo de cliente, si es interno un coche que pertenece a la agencia, seguro un coche que manda la aseguradora o publico un coche de algún cliente.

Intelisis - [Servicios - Cita Servicio T101]

Reportes

Datos Generales | Datos del servicio | Información adicional | Comentarios | Formas Anexas | Eventos

Movimiento: Cita Servicio T101 Proyecto: 4 Pesos 1

Echa Emisión: 20/Oct/2015 16:00 Fec Requerida: 29/Oct/2015 16:00 F Demora:

Cliente: 37205 JUAN MANUEL ARANA VALLARTA

Dirección: RAFAEL ALDRETE 1420 Teléfono Casa: 33 33360855

Colonia: BEATRIZ HERNANDEZ Población: GUADALAJARA Teléfono Móvil:

Estado: JALISCO Delegación: GUADALAJARA Código Postal: 44760

Sucursal Cliente:

Agente: A06 Almacén: S

Concepto: Publico Condiciones: 45 Dias 06/Abr/2015

Descuento Global: Referencia:

Pestaña Datos del Servicio

VIN: Ingresar la serie de la unidad.

Intelisis - [Servicios - Cita Servicio T101]

Reportes

Datos Generales | Datos del servicio | Información adicional | Comentarios | Formas Anexas | Eventos

VIN: 5G1TASAPXEL221604 # Económico: Placas: JLP3190 Kms:

Artículo Servicio: ITU69-M AVEO PAQ. M Año Modelo: 2014

Cliente: 37205 JUAN MANUEL ARANA VALLARTA 33360855

Paquetes Mant.: Tipo Operación: Tipo Orden: Op Frecuente:

Contrato: Tipo Contrato: Color: Campaña:

En Garantía Express Puntual Flotilla Rampa Torre: Folio Electrónico:

Distribuidor:

Deducible

Demérito

En el detalle se especificara la operación a realizar en la cita si ya se conoce de no ser así se puede dejar en blanco.

Descripción: Opción: Unidad Venta: Tipo: Precio Lista: Precio Mínimo: Costo Promedio:

SERVICIO 30,000 KMS. PROGRAMADO Hr Servicio

Código	Artículo	Descripción	Disponibe	T. Tabulado.	Técnico	F. Est. Inicio	F. Est. Fin	Cantidad	Precio	Desc.	Descuento	Importe	%
	020006	SERVICIO 30,000 KMS. PROGRAMADO			A06	19/02/15 00:00		1	\$0.00		\$0.00	\$0.00	

1 Importe: \$0.00 Desc: \$0.00 Sub: \$0.00 Impto: \$0.00 Total: \$0.00

