

**PROCESOS Y SISTEMAS FARRERA, S.A. DE C.V.**  
DEPARTAMENTO DE CUMPLIMIENTO Y AUDITORIA INTEGRAL

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas a 07 de Febrero del 2023

**CIRCULAR-AIC-001-2023-GF**

**Asunto: Adendum a circular AIC-018-2021-GF**  
**Lineamientos para la expedición de Cartas Facturas**

**Para: Directores Regionales y Directores de Marca**  
**Gerentes Generales/ Gerentes Comerciales**  
**Gerentes de Ventas/ Coordinadores de Ventas**  
**Coordinadores Administrativos**  
**Gerentes de F&I**  
**Facturistas**

Derivado de la recurrencia de consultas de algunas marcas en Chiapas, referente a **reexpedición de cartas facturas**, se les informa el presente Adendum a la circular AIC-0018-2021-GF Lineamientos para la expedición de Cartas Facturas de fecha 26 de Julio del 2021:

1.- Está prohibido generar reexpedición de carta factura diferente a la emitida en primera instancia, es decir, en caso de que el cliente solicite una reexpedición de carta factura con **y/o** diferente a como se emitió al momento de la venta, **NO LA DEBEN DE REEXPEDIR.**

Se les aclara que solamente se pueden reexpedir cartas facturas con fecha actualizada, por los siguientes motivos:

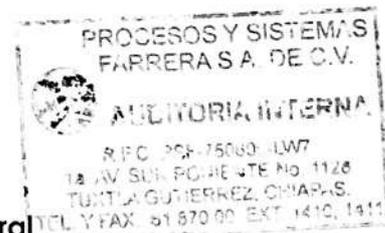
- Que el cliente no haya realizado el trámite de emplacamiento en tiempo y la misma haya caducado.
- Por algún trámite por siniestro con el vehículo.
- Por Robo o extravío de la carta factura.

Respecto a los incisos a) y b) el cliente debe regresar el original y respecto al inciso c) deberá presentar copia certificada de la denuncia.

Los ejecutivos que autoricen emitir **cartas facturas** fuera de las indicaciones plasmadas en la presente circular, serán sancionados dependiendo la gravedad del problema, independientemente de las sanciones penales a que puedan ser sujetas.

Sin más por el momento, me despido.

  
**C.P. Oscar Lenin Vázquez Ocaña**  
**Gerente de Cumplimiento y Auditoría Integral**



C.c.p.Lic. Fernando Vázquez Farrera, Director General Automotriz  
C.c.p.C.P. Ignacio Escobar Castillejos. Gerente de CSC  
C.c.p. Auditores Internos para seguimiento y aplicación.  
C.c.p. Archivo.